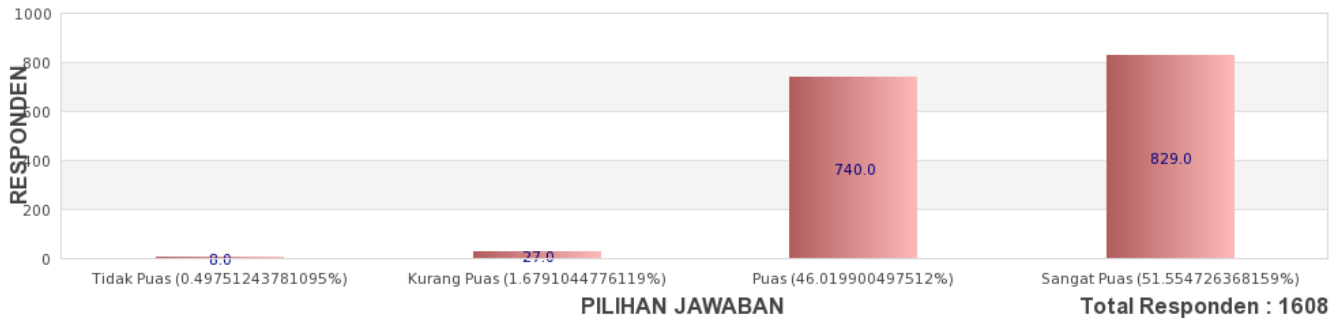


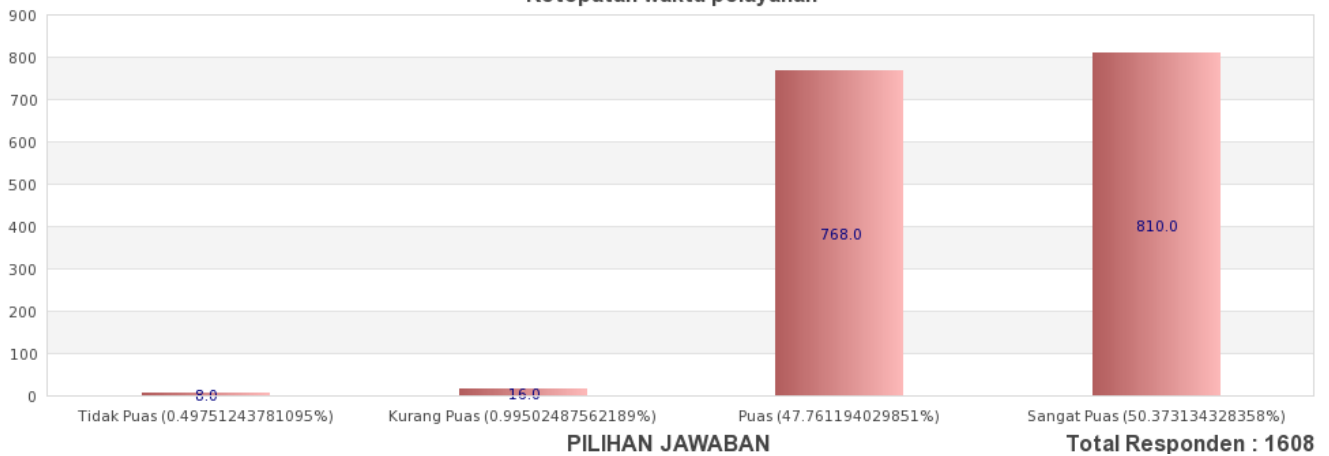
REKAP GRAFIK KUESIONER KEPUASAN PENGUNJUNG PUSJATAN

PERIODE : 2018-01-01 S/D 2018-12-31

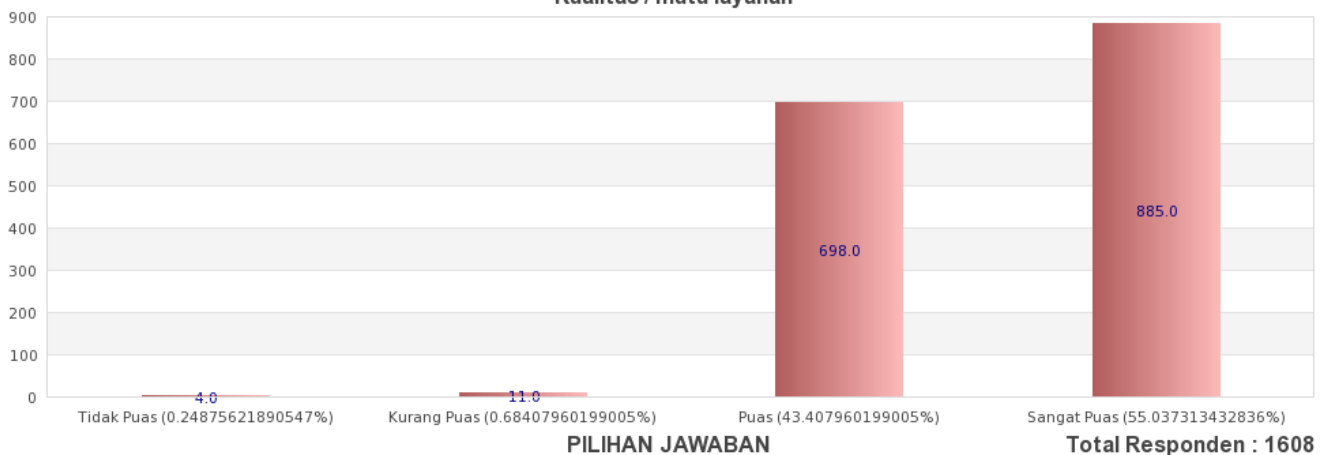
Prosedur pelayanan yang diberikan dilihat dari sisi kesederhanaan alur pelayanan



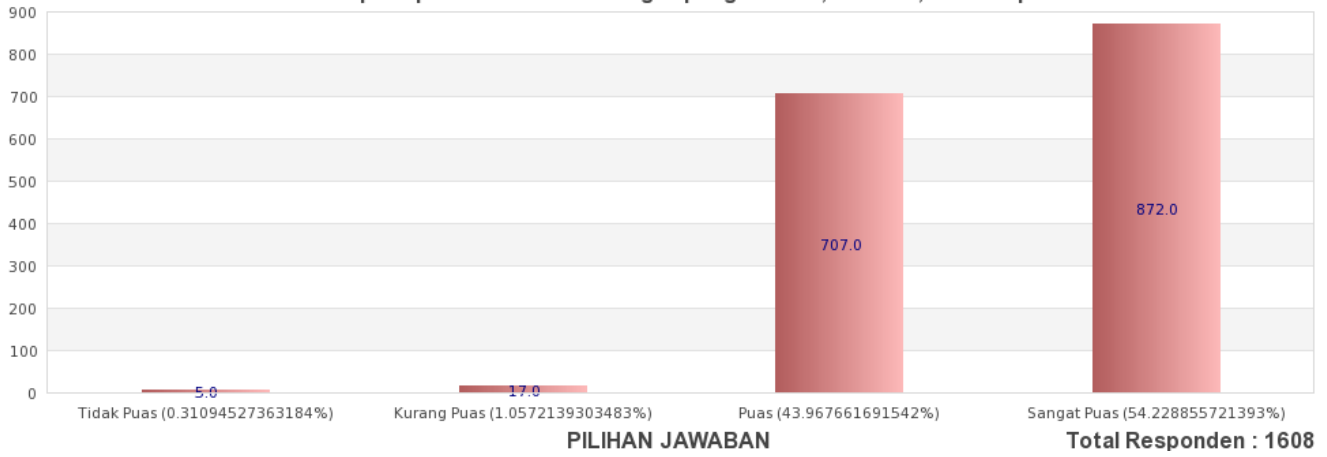
Ketepatan waktu pelayanan



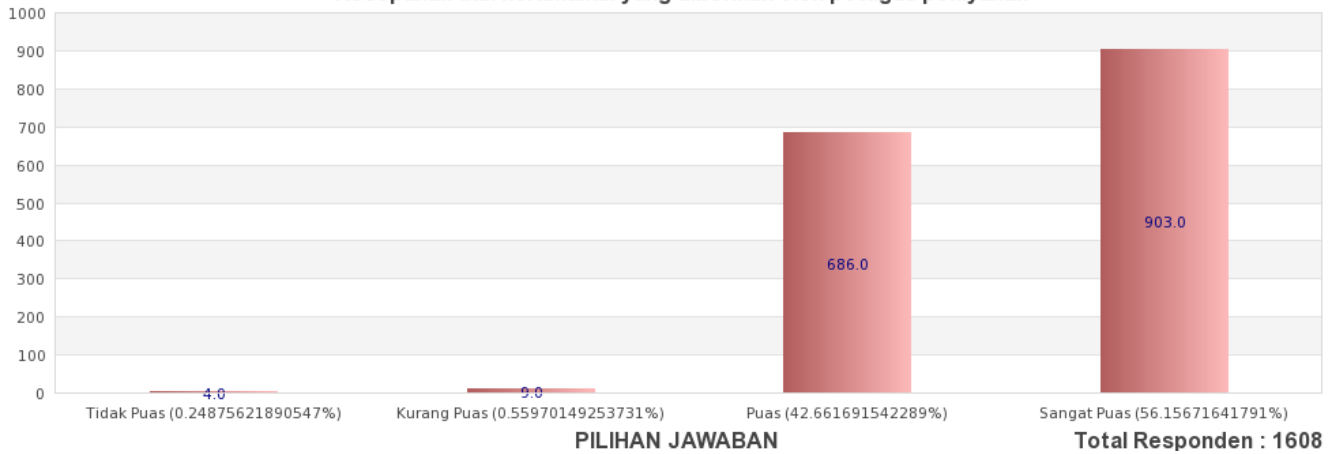
Kualitas / mutu layanan



Kemampuan pelaksana sesuai dengan pengetahuan, keahlian, keterampilan



Kesopanan dan keramahan yang diberikan oleh petugas pelayanan



Kecepatan dalam menanggapi dan menindaklanjuti pengaduan, saran dan masukan dari pelanggan

